

観光満足度調査のお願い

現在、五島列島の行政と観光協会では、観光地の魅力向上を目指して、観光目的に訪れた皆様を対象に、観光満足度調査を実施しています。調査の趣旨にご理解を賜り、何卒ご協力くださいますようお願い申し上げます。なお、お預かりした個人情報、調査実施者が厳重に管理し、漏洩、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。

【調査実施者】 五島市観光協会
TEL: FAX: MAIL:

<ご回答いただくにあたってのお願い>
・ご記入いただいたアンケート用紙は、係員にお渡しいただくか、館内の回収箱へ投函してください。
・この場で記入するお時間が無い方は、返信用封筒に当月末までにご投函ください。(返信用封筒は係員等からお受けとります。)

問1 性別、年齢、居住地を教えてください
性別 男・女 年齢 代(例: 50代)
居住地 長崎県()市・町()都・道・府・県、海外()

問2 来島の目的を教えてください
01 観光 04 ワークেশョン
02 ビジネス 05 帰省
03 ビジネスの合間に観光 06 その他()

問3 今回の旅行形態について教えてください
01 団体ツアー旅行 02 個人旅行 03 その他

問4 今回の旅行の同行者について教えてください
01 子供連れ家族旅行 05 友人との旅行
02 大人の家族旅行 06 職場や団体などの旅行
03 夫婦旅行 07 一人旅
04 カップル旅行 08 その他()

問5 五島市へは、今回が何回目のご来訪ですか?
01 初めて 05 5回目
02 2回目 06 6~9回目
03 3回目 07 10回以上
04 4回目

問6 旅行の決め手となった情報源は何でしたか?【複数可】

01 自身の経験 08 その他の雑誌・本
02 家族・知人等の紹介 09 市町・観光協会のホームページ・SNS・インフルエンサー
03 TVや映画 10 その他のホームページ・SNS
04 旅行会社スタッフの勧め 11 自分の意思外(団体旅行、仕事、帰省等)
05 旅行会社のパンフレット 12 その他()
06 旅行会社のWebサイト
07 旅行雑誌・ガイドブック

問7 訪問前の五島市の以下の項目への期待はいかがでしたか?

	期待していた ⇄ 期待していなかった				
自然景観や雰囲気の良さ・心地よさ	5	4	3	2	1
文化的な名所旧跡の雰囲気のよさ	5	4	3	2	1
宿泊施設の快適性・心地よさ	5	4	3	2	1
食事のおいしさ・楽しさ	5	4	3	2	1
買物の楽しさ・充実度	5	4	3	2	1
従業員や地域住民のおもてなし	5	4	3	2	1
体験プログラムの充実度	5	4	3	2	1

問8 実際に訪問して以下の項目はどのように感じられましたか?

	良かった ⇄ 悪かった				
自然景観や雰囲気の良さ・心地よさ	5	4	3	2	1
文化的な名所旧跡の雰囲気のよさ	5	4	3	2	1
宿泊施設の快適性・心地よさ	5	4	3	2	1
食事のおいしさ・楽しさ	5	4	3	2	1
買物の楽しさ・充実度	5	4	3	2	1
従業員や地域住民のおもてなし	5	4	3	2	1
体験プログラムの充実度	5	4	3	2	1

問9 五島市での滞在の総合満足度はどのくらいですか?

大変満足	満足	普通	不満	大変不満
5	4	3	2	1

問10 五島市内での旅行で、以下のような体験プログラム(ワークショップ)に参加された場合は選択してください【複数可】

01 農業・林業体験 06 星空観察ツアー
02 漁業体験(魚釣り含む) 07 サイクリングツアー
03 登山・やま歩き 08 その他()
04 まち歩き 09 体験プログラムには参加していない
05 キリシタンツアー

問11 五島市での宿泊先はどこですか?

01 旅館・ホテル 03 民泊(ホームステイ)
02 民宿 04 その他()

問12 五島市で何泊しましたか?

01 日帰り 02 ()泊

問13 今回の旅行で、新上五島町または小値賀町には行きましたか?(これから行きますか?)

01 両方行った(行く) 03 小値賀町のみ行った(行く)
02 新上五島町のみ行った(行く) 04 どちらも行かない

問14 今回の旅行で、五島市・新上五島町・小値賀町以外に観光目的で訪れる地域はありますか?【複数可】

01 なし 04 杵岐・対馬
02 長崎市 05 その他長崎県内
03 佐世保市 06 長崎県外

問15 親しい友人に五島市への旅行を勧めたいと思いますか?

大変そう思う	そう思う	どちらでもない	思わない	全く思わない
5	4	3	2	1

問16 1年以内に五島市への来訪を検討しますか?

大変そう思う	そう思う	どちらでもない	思わない	全く思わない
5	4	3	2	1

問17 五島市内での旅行費用(予定含む)を教えてください

交通費()円 ※船賃、航空運賃除く
宿泊費()円 入場料()円
飲食費()円 パック料金()円
土産代()円 その他()円

問17-2 回答いただいた費用は一人当たりの金額ですか?

01 一人分 02 ()人分

問17-3 パック料金は五島市以外の費用も含んでいますか?

01 五島市内のみ 02 五島市以外も含む

<自由記載欄> 例) 来島の感想や要望など

【調査日】 年 月 日 【調査地】