

# 停電情報などを **無料!** メールでお届けします。

点かない不安を、  
つながる安心で解消します。

## 停電情報

台風などの非常災害や、突発的な原因による停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。次の3つの停電情報から、ご希望のものを選択いただけます。

- 1 九州全域停電情報
- 2 市区町村停電情報 (1箇所のみ登録可)
- 3 地区別停電情報 (10箇所まで登録可)



### 会員登録はこちらから

■パソコン・スマートフォン版ホームページ

[https://www.kyuden.co.jp/td\\_service\\_em-mail\\_index](https://www.kyuden.co.jp/td_service_em-mail_index)

■携帯電話版ホームページ

[http://kyuden.jp/tdmb\\_em-mail\\_index](http://kyuden.jp/tdmb_em-mail_index)



スマートフォン



携帯電話

(注)本サービス利用にあたり、登録料・情報料は発生しませんが、別途、携帯電話会社への通信料がかかります。

## 停電状況や復旧見込みを自動音声でお答えします。



停電情報自動応答  
専用ダイヤル  
に発信

九州電力送配電の停電情報をご案内します。

発信音の後に停電情報を確認したいご住所を県から番地まで おっしゃってください。

福岡県福岡市中央区渡辺通2丁目●番●号

現在、福岡県福岡市中央区渡辺通2丁目で、停電が発生しております。

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。復旧見込みは○月○日の△△頃見込みです。復旧までしばらくお待ちください。



停電情報  
自動音声応答システム

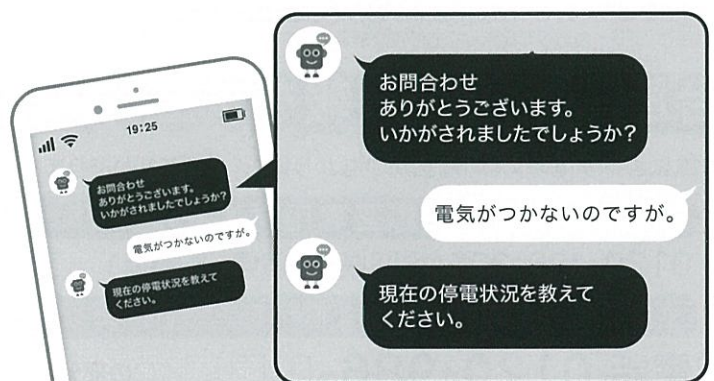
## チャットで



停電状況の確認ができます。  
電気設備のトラブル(異常)をお知らせください。

### お客様の声

- ・電気が点かず電話してもいつ繋がるか不安でしたが、チャットで対応してもらい、とてもありがたかったです。
- ・電線にビニールが引っかかっていたので心配でしたが、携帯のカメラで写真を撮って送ったら、すぐに状況が伝わって、とても安心しました。



**便利** 電話が混み合っつながりにくい時はチャットが便利

**簡単** チャットなら、写真も送れて状況判断も簡単

**安心** 送った写真が電気のプロに正確に伝わるから安心



スマホで  
簡単アクセス



チャット受付URL

<https://kyuden-td.support-navi.jp/t01/>



# 台風時の停電に備えましょう!

## 停電への備え

- 強風で飛ばされるおそれがあるものは、あらかじめしっかりと固定しましょう。
- 普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。通常、分電盤は玄関・台所・脱衣所・廊下等の上部に設置されています。

### 停電時に必要なもの(例)

- 携帯ラジオ
- 懐中電灯
- 飲料水
- 乾電池
- 携帯電話の充電器(電池式)
- ため水(生活用水)

## 災害が起きたら



切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。絶対に触らず九州電力送配電へご連絡ください。



傷ついたり、水につかった電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。必ず電気店などで点検ください。  
(注)集中豪雨時等もご注意ください。



## 停電!

まず、近所をご確認ください。

近所も停電している場合

近所は停電していない場合

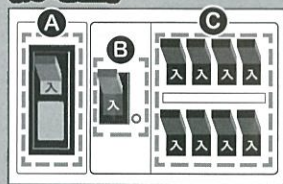
下記のブレーカー操作にご協力ください。

付近一帯で停電が発生しています。早期復旧に努めますのでしばらくお待ちください。

台風など大規模な非常災害時には携帯電話版ホームページやパソコン版ホームページで停電情報をお知らせしています。(裏面をご参照ください)

## 停電時の確認方法

### 《分電盤》



- A リミッター (電流制限器)
- B 漏電遮断器
- C ブレーカー

Aは九州電力送配電の設備  
B・Cはお客さまの設備となります。

A リミッター、C ブレーカーが切れている

B 漏電遮断器が切れている



### 操作

A、Cを「入」にする

### 操作①

Cをすべて「切」にする

### 操作②

漏電遮断器のつまみを一度完全に下げてから上に上げる  
注:漏電遮断器に復帰ボタン(黄色又は白色)がある場合は、ボタンを押してから上に上げる。

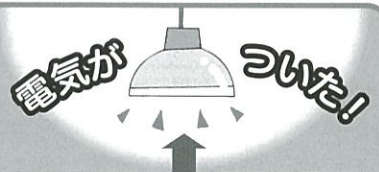
### 操作③

Cを1つずつ「入」にする

①「入」にする途中、Bが切れたら、そのスイッチは「切」※にする

②再度操作②を行った上で、①で「切」※にしたスイッチ以外のスイッチを「入」にする(これで漏電の恐れのある部分以外は、電気が使えるようになります)

※①で「切」にしたスイッチの回路は漏電している恐れがあるので、保守センターまたは電気工事店にご相談ください。



○リミッターがスマートメーターに内蔵されているご家庭でリミッターが切れた場合、10秒後に自動で再点灯しますが、その後も繰り返し電気が消えると再点灯できなくなる場合があります。その際は下記お問い合わせ先にご連絡ください。  
また、ブレーカー等を操作しても停電が解消されなかったり、操作がよくわからない場合等も下記お問い合わせ先にご連絡ください。

## 台風時の停電情報をチェック!

詳細は裏面のURLを参照してください。



台風による停電時には、電話がつながりにくくなることがあります。台風時の停電情報は当社ホームページでもご確認いただけます。

**停電情報自動応答専用ダイヤル** 停電状況や復旧見込みを自動音声でお答えします。

0120-426-305(福岡県・佐賀県・長崎県) 0120-426-306(大分県・熊本県・宮崎県・鹿児島県)

**お問い合わせ先** ご不明な点がございましたら、最寄の当社配電事業所(送配電コールセンター)へご連絡ください。

電話 0120-986-□□□ □の部分に下の数字をダイヤルしてください。

北九州	福岡	佐賀	長崎	大分	熊本	宮崎	鹿児島
小倉921	福岡926	唐津935	対馬201	中津945	玉名951	延岡959	出水965
八幡922	福岡東927	鳥栖936	杵岐202	日田946	大津952	日向960	川内966
行橋923	福岡西928	佐賀937	平戸939	別府947	熊本西953	高鍋961	霧島967
飯塚924	福岡西929	武雄938	佐世保940	大分948	熊本東954	宮崎962	鹿児島968
田川925	福岡南930	—	大村941	三重949	宇城955	都城963	加世田969
—	甘木931	—	島原942	佐伯950	八代956	日南964	鹿屋970
—	久留米932	—	長崎943	—	天草957	—	熊毛807
—	八女933	—	五島944	—	人吉958	—	奄美808
—	大牟田934	—	—	—	—	—	—