



台風時の停電に備えましょう!

停電への備え

- 強風で飛ばされるおそれがあるものは、あらかじめしっかり固定しましょう。
- 普段から分電盤の位置を確認しておきましょう。通常、分電盤は玄関・台所・脱衣所・廊下等の上部に設置されています。

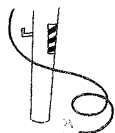
停電時に必要なもの(例)

- 携帯ラジオ 懐中電灯
- 飲料水 乾電池
- 携帯電話の充電器(電池式)
- ため水(生活用水)

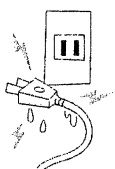
災害が起きたら



切れた電線は感電のおそれがあり大変危険です。絶対に触らず九州電力へご連絡ください。



傷ついたり、水につかった電気器具、コードは漏電や火災の原因となります。必ず電気店などで点検ください。
(注)集中豪雨時等もご注意ください。



停電!



まず、近所をご確認ください。

近所も停電している場合

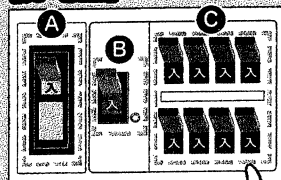
近所は停電していない場合
下記のブレーカー操作にご協力ください。

付近一帯で停電が発生しています。早期復旧に努めますのでしばらくお待ちください。

台風など大規模な非常災害時には携帯電話版ホームページやパソコン版ホームページで停電情報をお知らせしています。(裏面をご参照ください)

停電時の確認方法

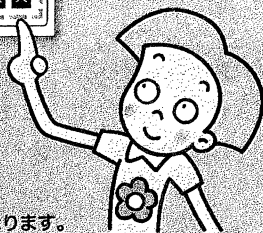
《分電盤》



- A リミッター (電流制限器)
- B 漏電遮断器
- C ブレーカー
- ▲は九州電力設備
- はお客様設備となります。

A リミッター、C ブレーカーが切れている

B 漏電遮断器が切れている



操作 A、Cを「入」にする

操作① Cをすべて「切」にする

操作②

漏電遮断器のつまみを一度完全に下げてから上に上げる
注:漏電遮断器に復帰ボタン(黄色又は白色)がある場合は、ボタンを押してから上に上げる。

操作③

Cを1つずつ「入」にする
①「入」にする途中、Bが切れたら、そのスイッチは「切」※にする
②再度操作②を行った上で、①で「切」※にしたスイッチ以外のスイッチを「入」にする(これで漏電の恐れのある部分以外は、電気が使えるようになります)
※①で「切」にしたスイッチの回路は漏電している恐れがあるので、保守センターまたは電気工事店にご相談ください。

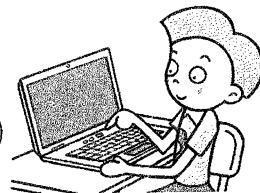
電気がついた!

リミッターがスマートメーターに内蔵されているご家庭で過負荷によりリミッターが切れた場合、自動で再点灯しますが、その後も繰り返し電気が消えると再点灯できなくなります。その際は下記お問い合わせ先にご連絡ください。

台風時の停電情報をチェック!

台風による停電時には、電話がつながりにくくなることがあります。台風時の停電情報は当社ホームページでもご確認いただけます。

詳細は裏面のURLを参照してください。



お問い合わせ先 不明な点がございましたら、下記連絡先へご連絡ください。

当社とご契約のお客さま 電話 0120-986-□□□ □の部分に下の数字をダイヤルしてください。

北九州	福岡	佐賀	長崎	大分	熊本	宮崎	鹿児島
小倉101	福岡203	唐津301	対馬201	中津501	玉名601	延岡701	出水801
八幡102	福岡東204	鳥栖302	壱岐202	日田502	大津602	日向702	川内802
行橋103	福岡西205	佐賀303	平戸401	別府503	熊本西603	高鍋703	霧島803
飯塚104	福岡南206	武雄304	佐世保402	大分504	熊本東604	宮崎704	鹿児島804
田川105	福岡南207	——	大村403	三重505	宇城605	都城705	加世田805
——	甘木208	——	島原404	佐伯506	八代606	日南706	鹿屋806
——	久留米209	——	長崎405	——	天草607	——	熊毛807
——	八女210	——	五島406	——	人吉608	——	奄美808
——	大牟田211	——	——	——	——	——	——

当社以外の電力会社とご契約のお客さま 電話 0120-986-306 (送配電コールセンター)

停電情報などを メールでお知らせします。

登録料
情報料
無料!

別途、携帯電話会社等への
通信料が必要です。

1 停電情報

台風などの非常災害や、突発的な原因による停電が発生した際に、停電情報をお知らせします。
次の3つの停電情報から、ご希望のものを選択いただけます。

九州全域停電情報

九州全域及び九州各県の停電戸数、
停電率をお知らせします。

- ◎原則1時間に1回配信しますが、情報に更新がない場合は配信しません。
- ◎突発的な原因による停電発生、解消情報もお知らせします。



20xx年xx月xx日xx時00分 現在

福岡県：1.4千戸1.5%
佐賀県：1.5千戸1.6%

⋮
鹿児島県：2.0千戸2.1%

合計：11.9千戸1.4%

■各県市区町村の停電状況

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※ご登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

市区町村停電情報

(1箇所のみ登録可)

ご指定の市区町村の停電戸数、停電率、
復旧見込み等をお知らせします。

- ◎原則1時間に1回配信しますが、情報に更新がない場合は配信しません。
- ◎突発的な原因による停電発生、解消情報もお知らせします。



〇〇県△△市

20xx年xx月xx日xx時00分 現在

■停電戸数 5.6千戸

■停電率 5.7%

■復旧見込み ××月××日夕方

■備考

■〇〇県△△市の停電地区

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※ご登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

地区別停電発生・解消情報

(2箇所まで登録可)

ご指定の地区(町字)の停電発生・
解消情報をお知らせします。

- ◎ご指定の地区で停電が発生した際にメールを配信します。
- ◎突発的な原因による停電発生、解消情報もお知らせします。



20xx年xx月xx日xx時00分 現在

〇〇県△△市◇◇で
停電が発生しました。

■〇〇県△△市の停電情報

<http://kyuden.jp/XXXXX>

※ご登録内容の変更・解除はこちら

<https://www1.kyuden.co.jp/...>

※携帯メールで提供する非常災害時の停電情報は、台風などの非常災害に伴い停電が発生し、当社ホームページで停電情報の提供を開始した際に配信をはじめます。また倒木など突発的な原因による停電情報は都度、配信します。
※お知らせする「復旧見込み」につきましては、状況の変化などにより実際の復旧時刻と異なることがあります。
※停電情報は、当社ホームページでもお知らせしています。

2 緊急情報

大規模地震発生時に原子力発電所の
運転状況などの緊急情報をお知らせします。

※当社原子力発電所(玄海または川内)から半径100km以内で震度5弱以上の地震が発生した場合に配信します。



平成xx年xx月xx日xx時xx分頃、□
□を震源地とする最大震度5弱の地震が発生しました。玄海原子力発電所及び川内原子力発電所の状況は以下のとおりです。

- 1 玄海原子力発電所の運転状況
- 2号機：定期検査のため停止中
 - 3号機：定期検査のため停止中
 - 4号機：定期検査のため停止中

川内原子力発電所の運転状況

- 1号機：運転継続中
- 2号機：運転継続中

- 2 放射線モニターの指示値に変化はなく、外部環境への影響はありません。

3 緊急時の節電ご協力お願いメール

電気の需給が大変厳しい見通しとなった場合、節電
いただきたい時間の直前(約1時間前)に電気の需
給状況と節電のお願いを配信します。

※需給状況が大変厳しいとは、ピーク時の電気の供給力に対する
使用率が97%を超える場合です。

メールの配信は、直前(約1時間前)に加え、ご希望
により、前週木曜日(18時頃)・前日(18時頃)・当
日(朝8時頃)を追加できます。

4 メールマガジン

定期的に当社からのお知らせや省エネ情報などをお届けします。
※ご登録のメールアドレスに正しくメール配信できるかの確認をか
ねて定期的に配信します。

◎画面は全てイメージです。

◎上記のメールマガジン以外の各情報については、当社ホームページにも詳しく紹介していますので、こちらをご覧ください。

◎本サービス利用にあたり、登録料・情報料は発生しませんが、別途、携帯電話会社等への通信料が必要です。

◎この携帯メールサービスは、携帯電話・スマートフォン・パソコンへのメール配信が可能です。ご希望に合わせて配信端末をお選びください。

サービスのご利用には会員登録が必要です

□携帯電話版ホームページ

<http://kyuden.jp/>

□パソコン版ホームページ(パソコンからも登録できます)

<http://www.kyuden.co.jp/>



◀登録画面へ直接
アクセス!

2次元コード読み取り
機能を搭載している
携帯電話でご利用
いただけます。

お問い合わせ窓口

九州電力携帯メールサービスサポートセンター

0120-411-910

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:00
(土日祝日および年末年始を除く)

※携帯メールサービスに関するお問い合わせ専用
です。それ以外のお問い合わせは最寄りの
営業所にご連絡ください。

九州電力

ずっと先まで、明るくしたい。